

ウォータースタンド ご利用規約 - R3 -
Terms of Service

ウォータースタンド株式会社(以下「弊社」とします)はウォータースタンド(以下「本商品」とします)のレンタル提供を行うサービス(以下「本サービス」といいます)を運営しています。

本商品のお申込に際しましては下記の内容を十分にご確認いただき、了知のうえ、お申込みください。

本サービスのお申し込み前に
必ずお読みください。

セルフメンテナンス対象機種

訪問メンテナンス対象機種

一部地域における本商品の配送について

セルフメンテナンス対象機種 ご利用規約

第1条

定義

本契約における「本商品」とは、アイコン(CHP-7211N)、ガーディアン(CHP-7200N)、メイト2(P-2200N)、ピュアライフ(CHP-4600N)、ピュアライフS(CHP-4200N)をいいます。

第2条

本サービスの契約期間

契約期間は、ご利用開始日より1年間となります。以降は月単位での自動更新となります。尚、本商品の設置日については別途お打合せのうえ決定します。

第3条

本商品のレンタル料金及び支払い方法

レンタル料金は、レンタル申込書に記載された金額とします。

レンタル料金は、公式WEBサイトまたはレンタル申込書に記載された金額とします。

レンタル申込みにより生じる毎月のレンタル料金、その他の債務の支払い方法を次の通りとします。

個人のお客様 クレジットカード

法人のお客様 クレジットカード、口座自動振替、銀行振込、コンビニ支払い

第4条

本商品の設置場所及び設置環境の変更

お客様が本商品の設置場所及び設置環境(水栓変更等)を変更する場合は、事前に弊社へ連絡するものとします。

第5条

本商品の機種変更

機種変更は、期間に関わらずお客様の費用負担はございません。

ただし、ご利用開始日から1年未満での訪問メンテナンス機種への変更に限りましては、6,600円(税込)の手数料がお客様負担となります。

また、機種変更を希望する場合は、弊社へ連絡し、交換作業は次回フィルター交換月に日程を合わせて行うこととします。

第6条

本商品の取り外し

お客様が解約される場合は、ご利用期間に関わらず、撤去費用(解約金)のお客様負担はありません。

本サービスを解約される場合、解約希望月の10日までにご連絡ください。

期日を過ぎた場合、翌月分の月額料金をお支払いいただくこととします。

本サービス解約後6か月の間は、新規お申込みをお断りする場合がございます。

第7条

本商品の権利、譲渡等の禁止

レンタル申込書、利用規約に基づいてレンタルされる本商品、その他フィルター等備品類の所有権は弊社にあること、本商品の権利または義務の全部または一部を譲渡、担保の設定、貸与、販売、インターネットを含むオークション出品、その他の処分をすることは一切できません。

第8条

本商品の本サービス内容及びお届け等

レンタル期間中、お客様は以下の本サービスを無償で受けることができます。

1. 修理対応

取扱説明書等の注意事項に従った正常な使用状態での故障に対する修理の実施

2. 部品交換

弊社規定による消耗部品などの定期交換実施

3. フィルター

本商品設置月(又は弊社登録月)から起算して、別途定めるお届け周期毎に、定期的にフィルターをお届けいたします。なおフィルターは瑕疵がある場合を除き、ご返品はお受けいたしません。また、お客様都合で配送日にフィルターを受け取れず、再度フィルターの配送を希望する場合、フィルターの再配送手数料1,650円(税込)はお客様負担となります。

第9条

本商品の紛失・破損・返還

お客様が、故意または過失により本商品を紛失または破損した場合は、損害額の実費をお支払いいただくこととします。また、解約を希望する場合は、弊社へ連絡のうえ弊社が設定した本商品の撤去日に本商品をご返却いただきます。レンタル契約が終了したにも拘わらず、理由のいかに問わず弊社に本商品を返却しない場合もしくは本商品返却の見込みがないと弊社が判断した場合には18か月分のレンタル料をお支払いいただきます。

第10条

本商品のお取引の解除

お客様が下記のいずれかに該当する場合は、弊社は、事前に通知することなく直ちにレンタル取引を解除し、本商品を回収できるものとします。

1. レンタル料金の支払いを一度でも2か月分以上滞った場合
2. 本商品の設置場所が、無断で変更、弊社の本サービス対応エリア外へ変更になった場合
3. 弊社への申告、届出内容に虚偽の記載があった場合
4. 届出のあった連絡先に2か月以上連絡がとれなくなった場合
5. 配送されたフィルターを受け取らない場合
6. 登録したクレジットカードによる決済ができなくなった場合
7. その他本申込内容に違反した場合

理由のいかに問わず弊社に本商品を返却しない場合もしくは本商品返却の見込みがないと弊社が判断した場合には18か月分のレンタル料をお支払いいただきます。

第11条

遅延損害金

1. レンタル料金その他の債務を支払期日までに支払わない場合は、未払い債務額に加え、支払期日の翌日から支払い済まで未払い債務額に対する年14.5%の割合による延滞損害金を、弊社が指定する方法でお支払いいただくこととします。
2. 前項の支払いに必要な振込手数料およびその他の費用は、全てお客様の負担とさせていただきます。

第12条

お客様の遵守事項

1. お客様は本サービスのご利用にあたり、以下の各事項を遵守しなければならないものとします。
 - a. 本商品の分解や内蔵タンクの蓋を開けることは禁止されています。
 - b. 本商品を、ホコリが多い場所、湿度が高い場所等衛生管理上問題がある場所に設置しないでください。
 - c. 本商品の設置場所等を変更しないでください。(ピュアライフを除く。)
2. 上記お客様の遵守に違反があった場合
 - a. 本商品の修理・交換費用や弊社が受ける損害はお客様の負担とさせていただきます。
 - b. お申込者に損害が発生しても、弊社は一切責任を負いません。
 - c. 弊社の判断でレンタル契約を解除させていただくことがあります。
3. 本ご利用規約に同意していただくことにより、お客様は弊社に対して、お客様とその役職員及び取引先に、暴力団及びいわゆる社会運動標榜団体等の反社会的勢力は存在しないことを表明・保証し、また、今後も反社会的勢力との取引及び如何なる関与も排除することを約定したと見なします。上記に反する事実が判明したときは、弊社はおお客様に対し、当該取引・関与・関係を速やかに解消することを要求し、解消されない場合には、本契約を解除することとします。

第13条

免責事項

1. 天災その他不可抗力によって生じたお客様への被害等について、弊社はその損害賠償責任を免れます。
2. 弊社が本サービスを提供出来なかったことが、以下のいずれかの事情によるときは、弊社はその履行責任および損害賠償責任を免れます。
 - a. 天災・地変等の災害を被ったとき。
 - b. 法令の制定、改廃、行政指導のあったとき。
 - c. 悪天候、交通事情等により本サービス履行遅延が生じたとき。
 - d. 新型コロナウイルス等の感染症・疫病の大流行などの不可抗力によって、本サービス履行義務を果たせなかったとき。
 - e. 本サービスの運営が困難な重大な事由が生じたとき。
 - f. その他前各号と同様の事由が生じたとき。
3. 前項の事情が解消される見込みがない場合は、弊社は、お客様へ本サービスの提供を将来に向かって停止することができます。

第14条

その他

弊社は、お客様からレンタルのお申込を受けた後に、本商品の設置環境等によりお申込をお断りする場合がありますのでご了承ください。

個人での登録時は、E-MAIL又はSMS(携帯電話番号)をご登録いただき、次回メンテナンス及び弊社からのお知らせに利用させていただきます。

訪問メンテナンス対象機種 ご利用規約

第1条

定義

本契約における「本商品」とは、ガーディアン(CHP-7200N)、メイト(P-350N)、ネオ(CHP-261N)、トリニティ(CP-260N)、ナノスタンド(P-5600N)、S3(CHP-6310L)、ステラ(CHP-470L)、ネオス2(P-08L)、ROスタンド(CHP-5700R)、ROスタンド クール(CP-5700R)をいいます。

第2条

本サービスの契約期間

契約期間は、ご利用開始日より1年間となります。以降は月単位での自動更新となります。尚、本商品の設置日については別途お打合せのうえ決定します。

第3条

本商品のレンタル料金及び支払い方法

レンタル料金は、レンタル申込書に記載された金額とします。初回設置費9,900円(税込)はお客様負担となります。

レンタル料金は、公式WEBサイトまたはレンタル申込書に記載された金額とします。初回設置費9,900円(税込)はお客様負担となります。

レンタル申込みにより生じる毎月のレンタル料金、初回設置費、機種変更手数料、撤去費用、その他の債務の支払い方法を次の通りとします。

個人のお客様 クレジットカード

法人のお客様 クレジットカード、口座自動振替、銀行振込、コンビニ支払い

第4条

本商品の設置場所及び設置環境の変更

お客様が本商品の設置場所及び設置環境(水栓変更等)を変更する場合は、事前に弊社へ連絡するものとします。

第5条

本商品の機種変更

ご利用開始日から1年未満の機種変更は、6,600円(税込)の手数料がお客様負担となります。

尚、機種変更は、次回フィルター交換月に日程を合わせて行うこととします。

第6条

本商品の取り外し

お客様がご利用開始日から1年未満に解約される場合は、6,600円(税込)の撤去費用がお客様負担となります。

本サービスを解約される場合、解約希望月の10日までにご連絡ください。

期日を過ぎた場合、翌月分の月額料金をお支払いいただくこととします。

本サービス解約後6か月の間は、新規お申込みをお断りする場合がございます。

第7条

本商品の権利、譲渡等の禁止

レンタル申込書、利用規約に基づいてレンタルされる本商品、その他フィルター等備品類の所有権は弊社にあること、本商品の権利または義務の全部または一部を譲渡、担保の設定、貸与、販売、インターネットを含むオークション出品、その他の処分をすることは一切できません。

第8条

本商品の定期点検・修理・フィルター交換

レンタル期間中、お客様は以下の本サービスを無償で受けることができます。

1. 定期点検

動作確認、水漏れ等の確認および外装清掃の弊社規定に基づく定期的実施

2. 修理対応

取扱説明書等の注意事項に従った正常な使用状態での故障に対する修理の実施

3. 部品交換

弊社規定による消耗部品などの定期交換実施

4. フィルター交換

本商品に設置済みのものと予め持参する未使用のものと交換する（フィルターの種類に応じて交換時期が異なります）

第9条

本商品の紛失・破損・返還

お客様が、故意または過失により本商品を紛失または破損した場合は、損害額の実費をお支払いいただくこととします。また、解約を希望する場合は、弊社へ連絡のうえ弊社が設定した本商品の撤去日に本商品をご返却いただきます。レンタル契約が終了したにも拘わらず、理由のいかんに関わらず弊社に本商品を返却しない場合もしくは本商品返却の見込みがないと弊社が判断した場合には18か月分のレンタル料をお支払いいただきます。

第10条

本商品のお取引の解除

お客様が下記のいずれかに該当する場合は、弊社は、事前に通知することなく直ちにレンタル取引を解除し、本商品を回収できるものとします。

1. レンタル料金の支払いを一度でも2か月分以上滞った場合
2. 本商品の設置場所が、無断で変更、弊社の本サービス対応エリア外へ変更になった場合
3. 弊社への申告、届出内容に虚偽の記載があった場合
4. 届出のあった連絡先に2カ月以上連絡がとれなくなった場合
5. 定期点検およびフィルター交換が実施できない場合
6. 登録したクレジットカードによる決済ができなくなった場合
7. その他本申込内容に違反した場合

理由のいかんに関わらず弊社に本商品を返却しない場合もしくは本商品返却の見込みがないと弊社が判断した場合には18か月分のレンタル料をお支払いいただきます。

第11条

遅延損害金

1. レンタル料金その他の債務を支払期日までに支払わない場合は、未払い債務額に加え、支払期日の翌日から支払い済まで未払い債務額に対する年14.5%の割合による延滞損害金を、弊社が指定する方法でお支払いいただくこととします。
2. 前項の支払いに必要な振込手数料およびその他の費用は、全てお客様の負担とさせていただきます。

第12条

お客様の遵守事項

1. お客様は本サービスのご利用にあたり、以下の各事項を遵守しなければならないものとします。
 - a. 本商品の分解や内蔵タンクの蓋を開けることは禁止されています。
 - b. 本商品を、ホコリが多い場所、湿度が高い場所等衛生管理上問題がある場所に設置しないでください。
 - c. 本商品の設置場所等を変更しないでください。
 - d. 本商品（RO フィルター搭載商品限定）を飲用井戸環境にて利用する場合は、別途「ウォータースタンド設置同意書（井戸水）」へ署名・捺印をいただきます。
2. 上記お客様の遵守に違反があった場合
 - a. 本商品の修理・交換費用や弊社が受ける損害はお客様の負担とさせていただきます。
 - b. お客様に損害が発生しても、弊社は一切責任を負いません。
 - c. 弊社の判断でレンタル契約を解除させていただくことがあります。
3. 本ご利用規約に同意していただくことにより、お客様は弊社に対して、お客様とその役職員及び取引先に、暴力団及びいわゆる社会運動標榜団体等の反社会的勢力は存在しないことを表明・保証し、また、今後も反社会的勢力との取引及び如何なる関与も排除することを約定したと見なします。上記に反する事実が判明したときは、弊社はお客様に対し、当該取引・関与・関係を速やかに解消することを要求し、解消されない場合には、本契約を解除することとします。

第13条

免責事項

1. 天災その他不可抗力によって生じたお客様への被害等について、弊社はその損害賠償責任を免れます。
2. 弊社が本サービスを提供出来なかったことが、以下のいずれかの事情によるときは、弊社はその履行責任および損害賠償責任を免れます。
 - a. 天災・地変等の災害を被ったとき。
 - b. 法令の制定、改廃、行政指導のあったとき。
 - c. 悪天候、交通事情等により本サービス履行遅延が生じたとき。
 - d. 新型コロナウイルス等の感染症・疫病の大流行などの不可抗力によって、サービス履行義務を果たせなかったとき。
 - e. 本サービスの運営が困難な重大な事由が生じたとき。
 - f. その他前各号と同様の事由が生じたとき。
3. 前項の事情が解消される見込みがない場合は、弊社は、お客様へ本サービスの提供を将来に向かって停止することができます。

第14条

その他

弊社は、お客様からレンタルのお申込を受けた後に、本商品の設置環境等によりお申込をお断りする場合がありますのでご了承ください。

個人でのご登録時は、E-MAIL又はSMS（携帯電話番号）をご登録いただき、次回メンテナンス及び弊社からのお知らせに利用させていただきます。

一部地域における本商品の配送について

1. 通常、本商品の配送は当社スタッフが行いますが、一部地域につきましては配送を委託している運送会社がお届けする場合がございます。
2. 事前の連絡がなく、不在等で受取りできなかった場合、または受取りを拒否した場合は返品とみなし、お客様には返品手数料11,000円(税込)をお支払いいただきます。併せて以降の本サービスを停止させていただくことがあります。
3. 地域によってはお届け時刻(時間指定)の希望に沿えない場合がございます。
4. 天災・地変等の災害および交通事情などの影響により、本商品のお届けが到着日時より遅れる場合がございます。

R3 2025年9月3日