

# ウォータースタンドに関するアンケート結果

利用者 22 名へのアンケート調査結果（2026 年実施）

ウォータースタンド比較ナビでは、ウォータースタンドの口コミ・評判が気になっている方に向けて、実際の利用者・元利用者 22 名に独自アンケートを実施しました。満足度・導入理由・生活変化・費用感など、リアルな声をデータとともにまとめています。

## アンケート概要

項目	内容
調査対象	ウォータースタンドの現在または過去の利用者
有効回答数	22 名
主な回答者層	30 代（54.5%）、2人世帯・3~4人世帯（各 40.9%）
調査方法	クラウドソーシングを利用した Web アンケート

## ■ 満足度の集計結果

### 全体的な満足度

「非常に満足」「やや満足」を合わせると 73%が満足と回答しており、全体的に高い評価を得ています。

満足度	回答数	割合
非常に満足	6 名	27.3%
やや満足	10 名	45.5%
どちらとも言えない	4 名	18.2%
やや不満	2 名	9.1%
非常に不満	0 名	0.0%



きっかけ	回答数	グラフ（22名中）
在宅時間が増えた	4名 (18.2%)	■ ■ ■ ■ ■ ■
料理の味を良くしたい	4名 (18.2%)	■ ■ ■ ■ ■ ■
健康意識を高めたい	3名 (13.6%)	■ ■ ■ ■ ■
赤ちゃん・子どものため	2名 (9.1%)	■ ■ ■
災害対策として	1名 (4.5%)	■ ■

※ 複数回答のため合計は回答者数を超えます

## ウォータースタンドを知ったきっかけ（複数回答）

「家族・知人の勧め」が55%超と最多。口コミによる認知が主な流入経路となっています。

きっかけ	回答数	割合
家族・知人の勧め	5名	55.6%
デザイン性に惹かれた	2名	22.2%
職場で便利だと感じた	1名	11.1%
その他	1名	11.1%

※ 「知ったきっかけ」に回答した9名を集計

## ウォータースタンドを選んだ決め手（複数回答）

「ボトル交換・ゴミ出し不要」が選定理由の1位。手間の削減が最大の訴求ポイントとなっています。

選定理由	回答数	グラフ（22名中）
ボトル交換やゴミ出しが不要なこと	12名 (54.5%)	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■
毎月の料金が定額で分かりやすいこと	8名 (36.4%)	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■



感想	回答数	割合
想像以上に簡単で、全く面倒ではなかった	10名	45.5%
スタッフの対応が良く、スムーズだった	6名	27.3%
少し時間がかかった・少し面倒だった	6名	27.3%

## ■ 利用者の口コミ（全20件）

アンケートで寄せられた自由回答コメントを全件掲載します。満足している方・不満を感じた方、どちらの声もそのまま掲載しています。

### 満足・ポジティブな口コミ

★ いつでも美味しい水が飲めるので満足。解約に関しては現在考えていません。ボトルと比べると手軽なのが良いですね。定期的にメンテナンスにも来てもらえるのも良いです。

40代・2人世帯 / 現在利用中 / 全体満足度：非常に満足

★ 毎日気兼ねなく質の良い水を家で飲めるため、カフェでのコーヒー購入なども結果減り、節約に繋がりました。以前は飲料水としてボトルを随時購入してましたが、それがなくなり物理的にもかなり楽になりました。

30代・1人暮らし / 過去利用 / 全体満足度：非常に満足

★ 以前はボトル型を使っていましたが、正直「ボトルの在庫確認」「受け取り」「交換」「ゴミ出し」という一連の作業が、生活のノイズになっていました。

ウォータースタンドに変えてからは、これらがすべてゼロ。この「水に関する名もなき家事」が消える解放感は、単なる水代の差額以上の価値があります。

30代・2人世帯 / 現在利用中 / 全体満足度：非常に満足

★ 水を飲む機会が増え、日常的に体調が良くなった。カップラーメンやコーヒーも手軽に作れてとても便利。生活が楽になった。

30代・3~4人世帯 / 現在利用中 / 全体満足度：非常に満足

★ ペットボトルを購入するより楽だったことは間違いがないが、コスト面でいえば少し劣るかなあというのが感想です。ただ、すぐに利用できて満足度は高かった

50代・3~4人世帯 / 過去利用 / 全体満足度：非常に満足

★ 日頃自宅仕事が多いと休息時のコーヒー、食事の面でかなり有効的かつありがたいものとして使用出来ます。美味しく楽しめるもので日々の生活の質も上がったと言えます。

30代・1人暮らし / 現在利用中 / 全体満足度：非常に満足

★ ウォータースタンドを実際に使ってみて感じたのは、「常に新鮮でおいしい水がすぐ飲める」という便利さです。水の交換やペットボトルの買い出しが不要になり、キッチンやリビングがすっきりしました。特にミネラル水や浄水モードを切り替えられる点は使い勝手がよく、家族みんなで使いやすいです。一方、レンタル料金やフィルター交換のコストはかかりますが、手軽さと清潔感を重視する人には満足度の高いサービスだと思います。

30代・2人世帯 / 現在利用中 / 全体満足度：やや満足

★ 以前はボトル交換型のサーバーを使っていましたが、重いボトルを運ぶ手間や、空き容器の保管場所に悩んでいました。ウォータースタンドに変えてからは、水道直結なので補充の必要がなくなり家事の負担が減りました。

30代・2人世帯 / 過去利用 / 全体満足度：やや満足

★ ボトル交換が不要でゴミも出ないので快適に使用できる。

40代・2人世帯 / 現在利用中 / 全体満足度：やや満足

★ 配水を使っていましたが、ボトル交換や保管スペースが地味にストレスでした。ウォータースタンドは水道直結型で定額制なので、どれだけ使っても料金が変わらない安心感がありますし、料理やコーヒーにも気兼ねなく使えます。

契約面でも、プランによっては解約金が比較的明確で、事前に説明も丁寧だったため不安は少なかったです。メンテナンスも定期的に来てもらえるので衛生面も安心でした。

一方で、設置スペースがある程度必要な点や、機種によっては温水の出る量が少しゆっくりな点はやや不便に感じました。ただ総合的には、日常的に水をよく使う家庭には満足度が高いサービスだと思います。

30代・3~4人世帯 / 過去利用 / 全体満足度：どちらとも言えない

★ 引越し先に元々使っていたウォーターサーバーを置くスペースが取れなかったので買い替えました。省スペースで見栄えが良く満足しています。

20代・2人世帯 / 過去利用 / 全体満足度：やや満足

★ 賃貸契約時に契約した。最初は無料でこれから子供ができるからという理由で使い始めた。日頃から水を飲む習慣は無かったが飲む量が増え、体調も良くなってきた。子供が出来たらミルクを作るときに重宝しそうだと思っている。

30代・2人世帯 / 現在利用中 / 全体満足度：どちらとも言えない

★ 重いボトルを持ち上げて交換する手間がないため楽。たまに容器を丸ごと洗う手間が発生し、そこは面倒に感じる。

30代・3~4人世帯 / 現在利用中 / 全体満足度：やや満足

★ 裏側にある配線が傷みやすく、定期的なメンテナンスが必要不可欠で面倒に感じた

40代・3~4人世帯 / 過去利用 / 全体満足度：やや満足

## 気になった点・ネガティブな口コミ

▼ 思ったよりスペースをとるのが少しデメリットでした。そして、結局ペットボトルの好きなメーカーの水や炭酸水（ペリエなど）も買ってしまうので、もったいないことをしているような気持ちになるときもあります。

40代・2人世帯 / 過去利用 / 全体満足度：やや満足

▼ ボトル交換のストレスがゼロになるのはメリットに感じる部分もありますが、半面、月額料金も負担となってしまうので、実際に利用するかはそのあたりを天秤にかけてそれぞれの事情に合った決断をするのが良いと思います。

30代・3~4人世帯 / 過去利用 / 全体満足度：どちらとも言えない

▼ 知人に紹介されて付き合いで初めてみたが、我が家では意外と普通の水道水でもいいかなというところと置き場所の関係、家族が結構外出先で水を買っていたりするのでメリットが少ないように感じてきて、結果として辞めてしまった

50代・3~4人世帯 / 過去利用 / 全体満足度：やや不満

▼ 定額制でいつでも水が使えるのは便利ですが、設置スペースが意外に必要で、フィルター交換やメンテナンスが少し手間に感じます。

40代・1人暮らし / 現在利用中 / 全体満足度：やや満足

▼ ボトル型に比べて交換の手間はかからないですが、それでも水の補充を1日に3度くらいしなくてはいけないので、4人暮らしだとサイズの若干合わない印象を受けています。

40代・3〜4人世帯 / 現在利用中 / 全体満足度：やや満足

▼ 値段が高いです。取り替えるのがすこし面倒です。

30代・3〜4人世帯 / 過去利用 / 全体満足度：どちらとも言えない

▼ なんか普通の水道水と変わらない味だった！月々の料金も高いし解約した

60代以上・2人世帯 / 過去利用 / 全体満足度：やや不満

## ■ まとめ：ウォータースタンドはこんな人に向いている

アンケート結果をもとに、ウォータースタンドが特に向いているユーザー像をまとめます。

- ・ ペットボトルの購入・運搬・処分が面倒だと感じている人
- ・ ボトル型ウォーターサーバーのボトル交換が負担になっている人
- ・ 水道水の安全性・味が気になっている人
- ・ 省スペースな設置を希望している人（賃貸・1〜2人世帯）
- ・ 料理・コーヒー・ペットの水まで日常的に良質な水を使いたい人

一方で、「外出が多く自宅で水をほとんど消費しない」「月額コストを極力抑えたい」という方には費用対効果が感じにくい場合があります。

30代・2人世帯を中心に高い満足度を示しており、現在利用中の方の継続率は100%。日常的に水をよく使う家庭には、特に使用感・利便性の面で高評価が得られています。

---

本記事のアンケートデータは独自調査（n=22）によるものです。個人の感想であり、効果・結果を保証するものではありません。