

ウォータースタンドに関するアンケート結果

利用者22名へのアンケート調査結果（2026年実施）

ウォータースタンド比較ナビでは、ウォータースタンドの口コミ・評判が気になっている方に向けて、実際の利用者・元利用者22名に独自アンケートを実施しました。満足度・導入理由・生活変化・費用感など、リアルな声をデータとともにまとめています。

アンケート概要

項目	内容
調査対象	ウォータースタンドの現在または過去の利用者
有効回答数	22名（集計対象）
主な回答者層	30代（54.5%）、2人世帯・3〜4人世帯（各40.9%）
調査方法	クラウドソーシングを利用したWebアンケート
追加ヒアリング	8件（既存回答者への追加ヒアリングで得たコメント。新規回答者ではないため、満足度集計は22名ベースのまま変更ありません）

■ 満足度の集計結果

全体的な満足度

「非常に満足」「やや満足」を合わせると73%が満足と回答しており、全体的に高い評価を得ています。

満足度	回答数	割合
非常に満足	6名	27.3%
やや満足	10名	45.5%
どちらとも言えない	4名	18.2%
やや不満	2名	9.1%
非常に不満	0名	0.0%

コストパフォーマンスへの満足度

コストパフォーマンスについては「やや満足」以上が59%と、全体満足度よりやや低め。月額費用をどう評価するかで意見が分かれています。

満足度	回答数	割合
非常に満足	3名	13.6%
やや満足	10名	45.5%
どちらとも言えない	5名	22.7%
やや不満	4名	18.2%
非常に不満	0名	0.0%

継続利用意向（現在利用中の方のみ）

現在利用中の10名全員が継続を希望しており、解約を検討している方はゼロでした。一度使い始めると定着率が非常に高いことが分かります。

回答	回答数	割合
解約を検討していない	10名	100%
解約を検討している	0名	0%

■ 導入のきっかけ・選んだ理由

導入を検討したきっかけ（複数回答）

「ペットボトル購入が面倒」が最多で、利便性への不満が導入動機として突出しています。

きっかけ	回答数	グラフ（22名中）
ペットボトル購入が面倒	13名(59.1%)	
水道水の不安	8名(36.4%)	
在宅時間が増えた	4名(18.2%)	
料理の味を良くしたい	4名(18.2%)	
健康意識を高めたい	3名(13.6%)	
赤ちゃん・子どものため	2名(9.1%)	
災害対策として	1名(4.5%)	

※ 複数回答のため合計は回答者数を超えます

ウォータースタンドを知ったきっかけ（複数回答）

「家族・知人の勧め」が55%超と最多。口コミによる認知が主な流入経路となっています。

きっかけ	回答数	割合
家族・知人の勧め	5名	55.6%
デザイン性に惹かれた	2名	22.2%
職場で便利だと感じた	1名	11.1%
その他	1名	11.1%

※ 「知ったきっかけ」に回答した9名を集計

ウォータースタンドを選んだ決め手（複数回答）

「ボトル交換・ゴミ出し不要」が選定理由の1位。手間の削減が最大の訴求ポイントとなっています。

選定理由	回答数	グラフ（22名中）
ボトル交換やゴミ出しが不要なこと	12名(54.5%)	
毎月の料金が定額で分かりやすいこと	8名(36.4%)	
デザインが省スペースでおしゃれなこと	4名(18.2%)	
解約金の条件がない・良心的であること	3名(13.6%)	
給水型(浄水型)で水質に安心感があったこと	2名(9.1%)	
初期費用が無料・安いこと	2名(9.1%)	

※ 複数回答のため合計は回答者数を超えます

■ 導入後の生活変化

「飲料水として飲む量が増えた」が68%と最多。水を気軽に使えるようになることで、健康習慣の改善につながっている回答者が多く見られました。

生活変化	回答数	グラフ（22名中）
飲料水として飲む量が増えた	15名(68.2%)	
料理に気兼ねなく使うようになった	7名(31.8%)	

特に変化はない	4名(18.2%)	■■■■■
ペットの飲み水として使うようになった	3名(13.6%)	■■■■
赤ちゃんのミルク作りに使うようになった	1名(4.5%)	■

※ 複数回答のため合計は回答者数を超えます

■ 設置手続きの感想

「想像以上に簡単だった」が45%。スタッフ対応への満足も含めると、73%がスムーズな設置体験を報告しています。

感想	回答数	割合
想像以上に簡単で、全く面倒ではなかった	10名	45.5%
スタッフの対応が良く、スムーズだった	6名	27.3%
少し時間がかかった・少し面倒だった	6名	27.3%

■ 利用者の口コミ（全28件）

アンケートで寄せられた自由回答コメントを全件掲載します。満足している方・不満を感じた方、どちらの声もそのまま掲載しています。

※ 全28件のうち20件はWebアンケート（n=22）の自由回答、8件は同じ回答者への追加ヒアリングで得られたコメントです。追加ヒアリング分には「追加ヒアリング」の表示を付けています。回答者数は22名のままのため、上記の満足度集計に変更はありません。

満足・ポジティブな口コミ

- ★ いつでも美味しい水が飲めるので満足。解約に関しては現在考えていません。ボトルと比べると手軽なのが良いですね。定期的にメンテナンスにも来てもらえるのも良いです。

40代・2人世帯／現在利用中／全体満足度：非常に満足
- ★ 毎日気兼ねなく質の良い水を家で飲めるため、カフェでのコーヒー購入なども結果減り、節約に繋がりました。以前は飲料水としてボトルを随時購入してましたが、それがなくなり物理的にもかなり楽になりました。

30代・1人暮らし／過去利用／全体満足度：非常に満足
- ★ 以前はボトル型を使っていましたが、正直「ボトルの在庫確認」「受け取り」「交換」「ゴミ出し」という一連の作業が、生活のノイズになっていました。ウォータースタンドに変えてからは、これらがすべてゼロ。この「水に関する名もなき家事」が消える解放感は、単なる水代の差額以上の価値があります。

30代・2人世帯／現在利用中／全体満足度：非常に満足
- ★ 水を飲む機会が増え、日常的に体調が良くなった。カップラーメンやコーヒーも手軽に作れてとても便利。生活が楽になった。

30代・3〜4人世帯／現在利用中／全体満足度：非常に満足
- ★ ペットボトルを購入するより楽だったことは間違いないが、コスト面でいえば少し劣るかなあというのが感想です。ただ、すぐに利用できて満足度は高かった

50代・3〜4人世帯／過去利用／全体満足度：非常に満足
- ★ 日頃自宅仕事が多いと休息時のコーヒー、食事の面でかなり有効的かつありがたいものとして使用出来ます。美味しく楽しめるもので日々の生活の質も上がったと言えます。

30代・1人暮らし／現在利用中／全体満足度：非常に満足
- ★ ウォータースタンドを実際に使ってみて感じたのは、「常に新鮮でおいしい水がすぐ飲める」という便利さです。水の交換やペットボトルの買い出しが不要になり、キッチンやリビングがすっきりしました。特にミネラル水や浄水モードを切り替えられる点は使い勝手がよく、家族みんなですぐ使いやすいです。一方、レンタル料金やフィルター交換のコストはかかりますが、手軽さと清潔感を重視する人には満足度の高いサービスだと思います。

30代・2人世帯／現在利用中／全体満足度：やや満足

★ 以前はボトル交換型のサーバーを使っていましたが、重いボトルを運ぶ手間や、空き容器の保管場所に悩んでいました。ウォータースタンドに変えてからは、水道直結なので補充の必要がなくなり家事の負担が減りました。

30代・2人世帯／過去利用／全体満足度：やや満足

★ ボトル交換が不要でゴミも出ないので快適に使用できる。

40代・2人世帯／現在利用中／全体満足度：やや満足

★ 配水を使っていましたが、ボトル交換や保管スペースが地味にストレスでした。ウォータースタンドは水道直結型で定額制なので、どれだけ使っても料金が変わらない安心感がありますし、料理やコーヒーにも気兼ねなく使えます。契約面でも、プランによっては解約金が比較的明確で、事前に説明も丁寧だったため不安は少なかったです。メンテナンスも定期的に来てもらえるので衛生面も安心でした。一方で、設置スペースがある程度必要な点や、機種によっては温水の出る量が少しゆっくりな点はやや不便に感じました。ただ総合的には、日常的に水をよく使う家庭には満足度が高いサービスだと思います。

30代・3〜4人世帯／過去利用／全体満足度：どちらとも言えない

★ 引越し先に元々使っていたウォーターサーバーを置くスペースが取れなかったので買い替えました。省スペースで見栄えが良く満足しています。

20代・2人世帯／過去利用／全体満足度：やや満足

★ 賃貸契約時に契約した。最初は無料でこれから子供ができるからという理由で使い始めた。日頃から水を飲む習慣は無かったが飲む量が増え、体調も良くなってきた。子供が出来たらミルクを作るときに重宝しそうだと思っている。

30代・2人世帯／現在利用中／全体満足度：どちらとも言えない

★ 重いボトルを持ち上げて交換する手間がないため楽。たまに容器を丸ごと洗う手間が発生し、そこは面倒に感じる。

30代・3〜4人世帯／現在利用中／全体満足度：やや満足

★ 裏側にある配線が傷みやすく、定期的なメンテナンスが必要不可欠で面倒に感じた

40代・3〜4人世帯／過去利用／全体満足度：やや満足

追加ヒアリング

★ 水道水を利用するので、重いボトルを持ち上げて交換する必要がないのが助かっています。ボトルの保管場所を確保する必要もなく、空になったボトルのゴミ捨てもいらないので便利です。

50代・2人世帯／現在利用中／全体満足度：非常に満足

追加ヒアリング

★ 完全定額で使い放題なので、どれだけ飲んだり料理に使ったりしても月額料金が変わらないのがうれしいです。使用量を気にせず使えるので、毎日の飲み水や料理に活用しています。

40代・1人暮らし／過去利用／全体満足度：非常に満足

追加ヒアリング

★ すっきりしたデザインで、コンパクトなのが気に入っています。インテリアにもなじみやすく、部屋に置いても違和感がないところがいいです。

20代・2人世帯／現在利用中／全体満足度：非常に満足

追加ヒアリング

★ 縛りなしプランがあり、対象機種なら契約期間や解約金がないので試しやすいと感じました。初めてウォータースタンドを使う人でも気軽に始めやすいのがいいです。

40代・3〜4人世帯／現在利用中／全体満足度：非常に満足

気になった点・ネガティブな口コミ

▼ 思ったよりスペースをとるのが少しデメリットでした。そして、結局ペットボトルの好きなメーカーの水や炭酸水（ペリエなど）も買ってしまうので、もったいないことをしているような気持ちになるときもあります。

40代・2人世帯／過去利用／全体満足度：やや満足

▼ ボトル交換のストレスがゼロになるのはメリットに感じる部分もありますが、半面、月額料金も負担となってしまうので、実際に利用するかはそのあたりを天秤にかけてそれぞれの事情に合った決断をするのが良いと思います。

30代・3〜4人世帯／過去利用／全体満足度：どちらとも言えない

▼ 知人に紹介されて付き合いで初めてみたが、我が家では意外と普通の水道水でもいいかなというところと置き場所の関係、家族が結構外出先で水を買っていたりするのでメリットが少ないように感じてきて、結果として辞めてしまった

50代・3〜4人世帯／過去利用／全体満足度：やや不満

▼ 定額制でいつでも水が使えるのは便利ですが、設置スペースが意外に必要で、フィルター交換やメンテナンスが少し手間に感じます。

40代・1人暮らし／現在利用中／全体満足度：やや満足

▼ ボトル型に比べて交換の手間はかからないですが、それでも水の補充を1日に3度くらいしなくてはいけないので、4人暮らしだとサイズの若干合わない印象を受けています。

40代・3〜4人世帯／現在利用中／全体満足度：やや満足

▼ 値段が高いです。取り替えるのがすこし面倒です。

30代・3〜4人世帯／過去利用／全体満足度：どちらとも言えない

▼ なんか普通の水道水と変わらない味だった！月々の料金も高いし解約した

60代以上・2人世帯／過去利用／全体満足度：やや不満

追加ヒアリング

▼ 給水・お手入れの手間は少し気になります。タンク式のピュアライフなどは、定期的に水を補充したり、タンクを洗浄したりする必要があるので、少し手間に感じるがあります。

30代・1人暮らし／現在利用中／全体満足度：やや不満

追加ヒアリング

▼ 水の味は、カルキ臭などがしっかり取れていて飲みやすいです。ただ、天然水のような風味を期待していると、少し物足りなく感じるがあります。

20代・2人世帯／現在利用中／全体満足度：どちらとも言えない

追加ヒアリング

▼ サポートや対応については、時期や担当者によって差があるように感じました。解約や撤去時の連絡や日程調整が、スムーズにいかない場合がある点は少し気になりました。

40代・3〜4人世帯／現在利用中／全体満足度：やや不満

追加ヒアリング

▼ 断水・停電時は使えないので、いざというときに利用できない点は少し気になります。災害時などに備えて、別に水を用意しておく必要があると感じました。

50代・3〜4人世帯／現在利用中／全体満足度：やや不満

■ まとめ：ウォータースタンドはこんな人に向いている

アンケート結果をもとに、ウォータースタンドが特に向いているユーザー像をまとめます。

- ペットボトルの購入・運搬・処分が面倒だと感じている人
- ボトル型ウォーターサーバーのボトル交換が負担になっている人
- 水道水の安全性・味が気になっている人
- 省スペースな設置を希望している人（賃貸・1〜2人世帯）
- 料理・コーヒー・ペットの水まで日常的に良質な水を使いたい人
- まずは試してみたい人（縛りなしプラン対象機種なら契約期間・解約金なし）

一方で、「外出が多く自宅の水をほとんど消費しない」「月額コストを極力抑えたい」という方には費用対効果が感じにくい場合があります。

す。また、天然水ならではの風味を求める方や、タンク式機種で給水・洗浄の手間を避けたい方は、機種選びの段階で確認しておくで安心です。なお水道直結型のため断水・停電時は使用できません。防災用の備蓄水は別に用意しておくことをおすすめします。

30代・2人世帯を中心に高い満足度を示しており、現在利用中の方の継続率は100%。日常的に水をよく使う家庭には、特に使用感・利便性の面で高評価が得られています。

本記事のアンケートデータは独自調査（n=22）によるものです。追加ヒアリング分（8件）は同一回答者から追加で得たコメントであり、回答者数・集計値に影響はありません。個人の感想であり、効果・結果を保証するものではありません。